Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Ticketkauf

Benedikt Büttner, Einzelunternehmen „VANTA Events“, Andreas-Steblein-Straße 14, 97280 Remlingen · events@hellovanta.com
Stand: 08.11.2026

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Diese Bedingungen gelten für den Kauf von Tickets für Veranstaltungen von VANTA über die Ticketseite tickets.hellovanta.com und die App VANTA Events.

(2) Vertragspartner und Veranstalter ist Benedikt Büttner, Einzelunternehmen „VANTA Events“, Andreas-Steblein-Straße 14, 97280 Remlingen. Du erreichst uns unter events@hellovanta.com und 0151 200 96749. Alle Angaben stehen im Impressum.

(3) Am Veranstaltungsort gilt zusätzlich dessen Hausordnung, soweit sie diesen Bedingungen nicht widerspricht.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die Tickets auf der Ticketseite und in der App sind noch kein verbindliches Angebot.

(2) Du wählst die Anzahl (höchstens 10 je Bestellung) und gibst deine E-Mail-Adresse ein. Bis dahin kannst du alle Angaben ändern. Mit „Weiter zur Kasse“ reservieren wir die Tickets 30 Minuten für dich, das ist noch unverbindlich.

(3) Auf der Bezahlseite von Stripe siehst du Event, Ticketphase, Anzahl und Gesamtpreis. Mit dem Abschluss der Zahlung gibst du ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald die Zahlung erfolgreich ist. Schließt du die Zahlung in den 30 Minuten nicht ab oder brichst du sie ab, gehen die Tickets zurück in den Verkauf.

(4) Nach der Zahlung bekommst du eine E-Mail mit der Bestellbestätigung, deinen Tickets und diesen Bedingungen als PDF.

(5) Wir speichern deine Bestelldaten. Diese Bedingungen kannst du jederzeit unter tickets.hellovanta.com/agb abrufen und speichern. Vertragssprache ist Deutsch.

§ 3 Preise und Zahlung

(1) Es gilt der Preis der Ticketphase zum Zeitpunkt deiner Bestellung. Alle Preise sind Endpreise. Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet. Weitere Gebühren fallen nicht an.

(2) Wir verkaufen Tickets in Phasen mit festen Kontingenten. Ist eine Phase ausverkauft, beginnt die nächste zu ihrem Preis.

(3) Du bezahlst sofort bei der Bestellung über unseren Zahlungsdienstleister Stripe. Möglich sind Kredit- und Debitkarte, Apple Pay, Google Pay, Klarna, Amazon Pay und Link, je nach Gerät und Land. Die angebotenen Zahlungsarten siehst du auf der Event-Seite, bevor du bestellst.

(4) Eine Rechnung schicken wir dir auf Anfrage.

§ 4 Kein Widerrufsrecht

Bei Tickets für Veranstaltungen mit festem Termin besteht kein Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB). Deine Bestellung ist daher nach Vertragsschluss verbindlich. Deine Rechte bei Absage oder Verlegung (§ 8) bleiben davon unberührt.

§ 5 E-Tickets

(1) Für jedes Ticket bekommst du per E-Mail einen QR-Code und einen Link zum Ticket im Browser. Meldest du dich in der App mit derselben, bestätigten E-Mail-Adresse an, findest du die Tickets auch dort.

(2) Jeder Code berechtigt einmal zum Einlass. Er wird am Einlass gescannt und ist danach verbraucht. Eingelassen wird, wer den Code zuerst vorzeigt; wer das Ticket gekauft hat, prüfen wir nicht. Kopien und Screenshots werden mit dem ersten Scan ungültig.

(3) Gib deine Codes deshalb nur an Personen weiter, denen du das Ticket überlässt.

(4) Ist die E-Mail nicht angekommen, schicken wir sie erneut an die Adresse aus der Bestellung, über die Bestätigungsseite nach dem Kauf oder auf Anfrage an events@hellovanta.com. An eine andere Adresse schicken wir Tickets nicht.

§ 6 Weitergabe und Weiterverkauf

(1) Du darfst Tickets privat weitergeben, höchstens zu dem Preis, den du bezahlt hast.

(2) Nicht erlaubt sind der gewerbliche Weiterverkauf, der Weiterverkauf über dem gezahlten Preis und Angebote auf Zweitmarkt-Plattformen, die wir nicht zugelassen haben. So bleiben die Preise fair und der Einlass sicher.

(3) Bei einem Verstoß können wir die betroffenen Tickets sperren, nachdem wir die Käuferin oder den Käufer informiert haben. Ein gesperrtes Ticket berechtigt nicht zum Einlass.

§ 7 Einlass, Mindestalter, Hausordnung

(1) Einlass ab 18 Jahren, nur mit amtlichem Lichtbildausweis. Wir sehen den Ausweis nur an und kopieren ihn nicht.

(2) Am Einlass können Taschen- und Personenkontrollen stattfinden. Wer sie ablehnt, wird nicht eingelassen.

(3) Wir können den Einlass verweigern oder Personen der Veranstaltung verweisen, wenn sie erkennbar stark berauscht sind, das Mindestalter nicht nachweisen, Kontrollen ablehnen, verbotene Gegenstände mitführen, andere belästigen oder gefährden oder gegen die Hausordnung verstoßen. Der Ticketpreis bleibt dann geschuldet; was wir dadurch an Aufwand sparen, rechnen wir an.

(4) Verweigern wir den Einlass aus einem anderen Grund, erstatten wir den Ticketpreis. Niemand wird wegen Herkunft, Hautfarbe, Geschlecht, Religion, Behinderung, Alter oder sexueller Identität abgewiesen.

§ 8 Absage, Verlegung, Programmänderungen

(1) Fällt die Veranstaltung aus, erstatten wir den vollen Ticketpreis auf das ursprüngliche Zahlungsmittel, unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen. Das gilt auch, wenn wir die Absage nicht zu vertreten haben, etwa bei einer behördlichen Anordnung.

(2) Verlegen wir die Veranstaltung auf einen anderen Termin, bleiben die Tickets gültig. Willst du den neuen Termin nicht wahrnehmen, erstatten wir den Ticketpreis, wenn du es uns vor Beginn des neuen Termins mitteilst. Dasselbe gilt, wenn sich der Veranstaltungsort wesentlich ändert, zum Beispiel in eine andere Stadt.

(3) Spielzeiten, Reihenfolge und einzelne DJs können sich ändern, soweit dir das zumutbar ist. Fällt ein als Headliner angekündigter Act ersatzlos aus, kannst du bis zum Beginn der Veranstaltung die Erstattung des Ticketpreises verlangen.

(4) Weitere Kosten wie Anreise oder Übernachtung erstatten wir nur nach § 10.

§ 9 Fotos und Videos

Wir und von uns beauftragte Fotografinnen und Fotografen machen auf der Veranstaltung Übersichts- und Stimmungsaufnahmen und nutzen sie für unsere Werbung. Einzelaufnahmen, auf denen du im Mittelpunkt stehst, veröffentlichen wir nur mit deiner Einwilligung. Widersprechen kannst du jederzeit, vor Ort oder per E-Mail. Details stehen in der Datenschutzerklärung, Abschnitt 7.

§ 10 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur, wenn wir eine wesentliche Vertragspflicht verletzen. Das sind Pflichten, die die Durchführung des Vertrags erst möglich machen und auf deren Erfüllung du vertrauen darfst, etwa die Durchführung der Veranstaltung und dein Einlass. Unsere Haftung ist dann auf den Schaden begrenzt, der bei Verträgen dieser Art typischerweise vorhersehbar ist.

(3) Diese Regeln gelten auch für unser Team und alle, die wir beauftragen.

(4) Bitte gib keine Wertsachen, kein Bargeld und keine Ausweise an der Garderobe ab.

§ 11 Recht und Streitbeilegung

(1) Es gilt deutsches Recht. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staats, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, bleiben unberührt, soweit sie anwendbar sind.

(2) Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.